

Instalación de Cadena de Certificación

Síntomas:

Usuario debe instalar Certificado de Raíz

Usuario debe instalar Certificado Intermedio

Solución 1, Instalar certificado digital utilizando asistente de Instalación:

Una vez que su certificado digital sea aprobado, usted debe instalar la cadena de certificación antes de instalar el certificado digital.

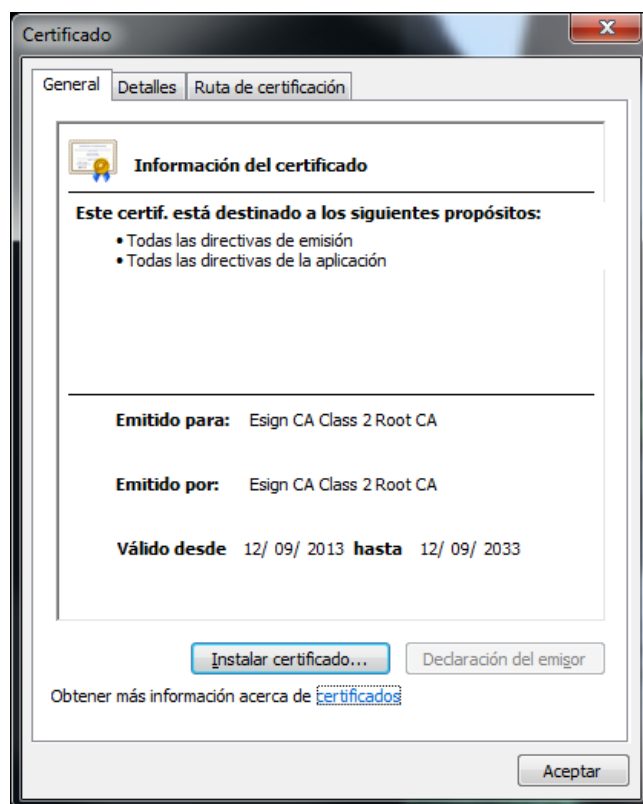
Estos certificados deben ser descargados desde:

[Certificado de Raíz](#)

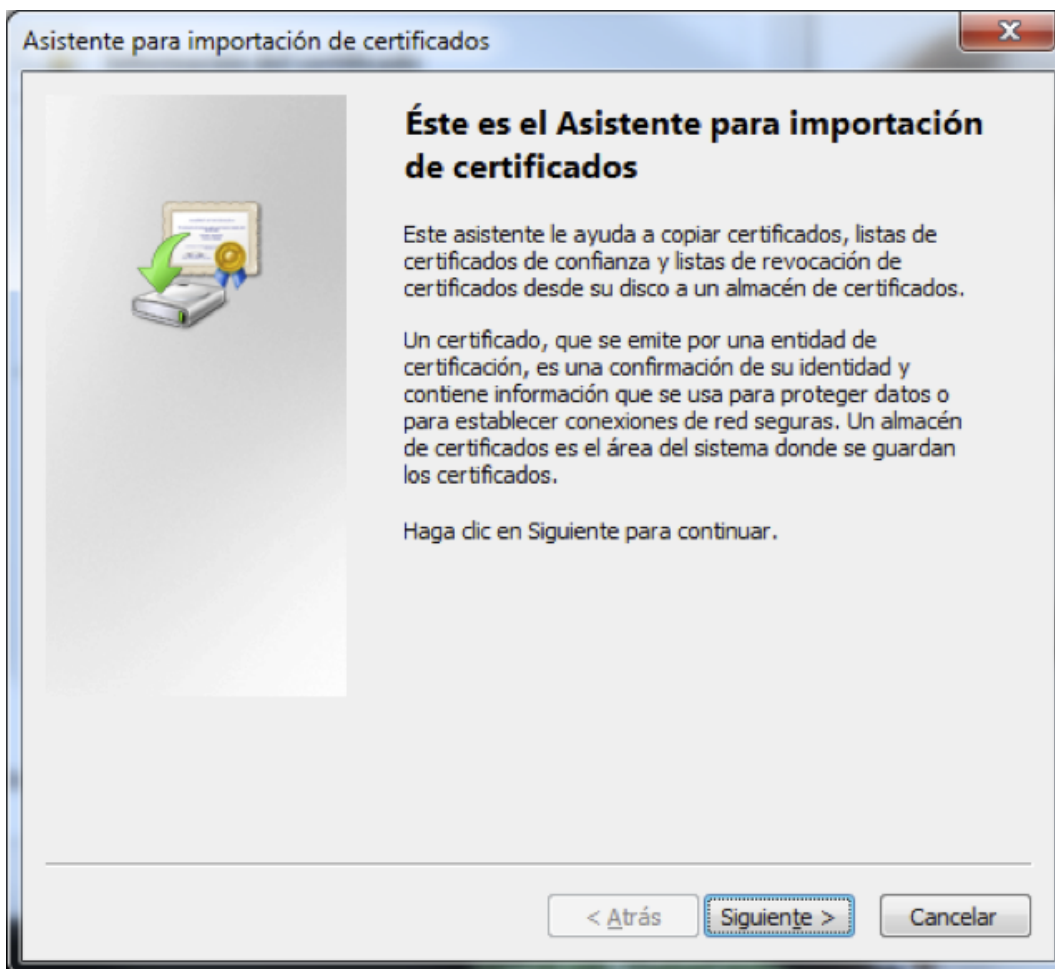
[Certificado Intermedio](#)

Instalación Certificado de Raíz

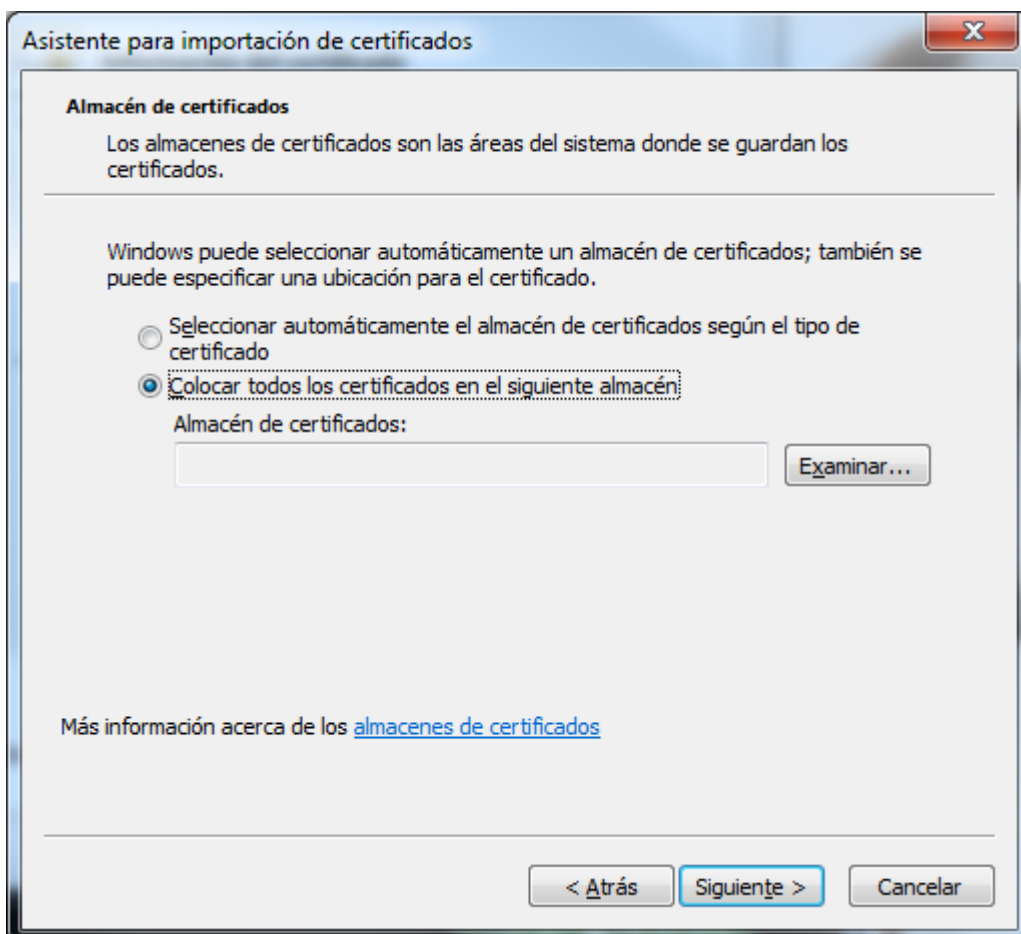
Para instalar el certificado de raíz debe darle doble clic al archivo y podrá ver la información del certificado, donde debe hacer clic en **Instalar certificado...**



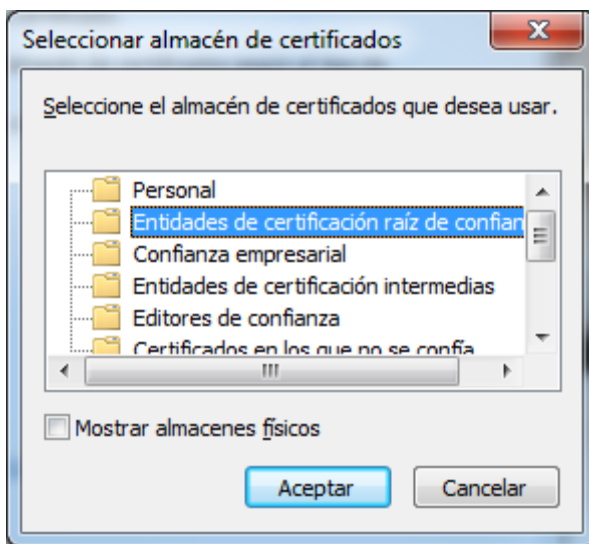
Posteriormente se abrirá el Asistente de importación de certificados, haga clic en **Siguiente**



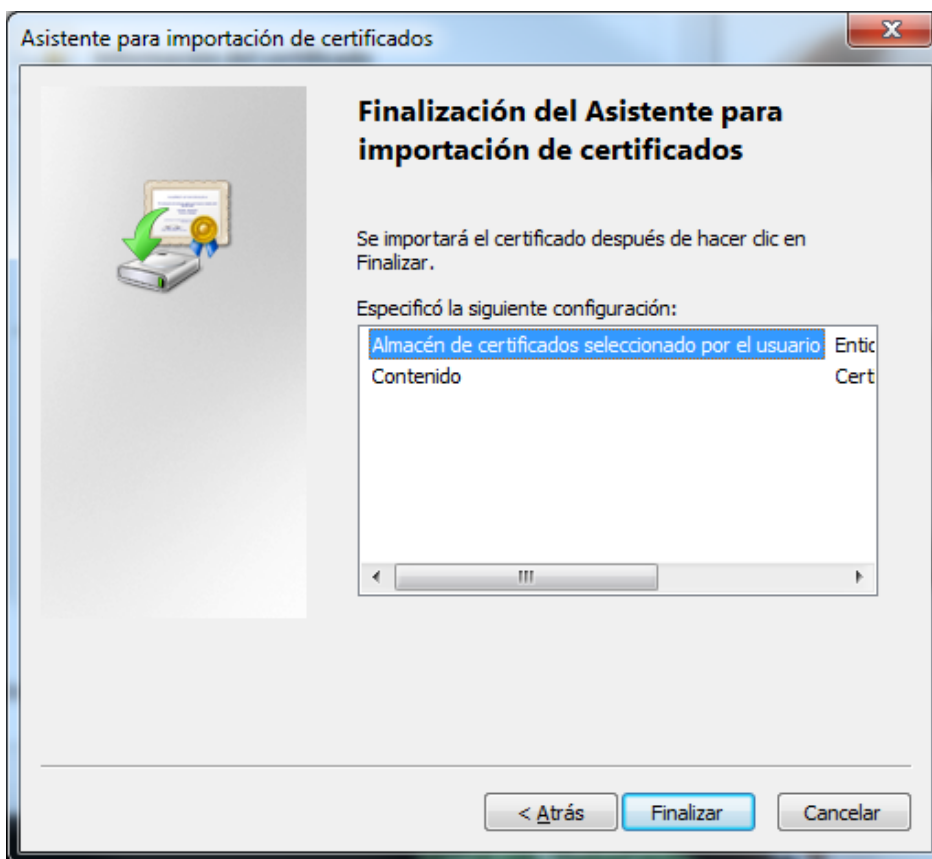
Seleccione la opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén de certificados** y haga clic en **Examinar**:



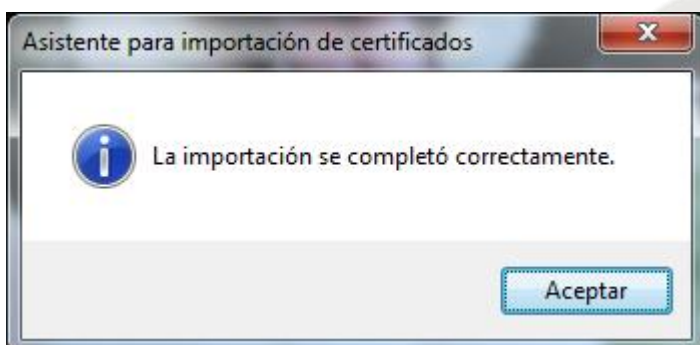
Seleccione la opción **Entidades de certificación raíz de confianza** y haga clic en **Aceptar**



Haga clic en Siguiete y luego en Finalizar:

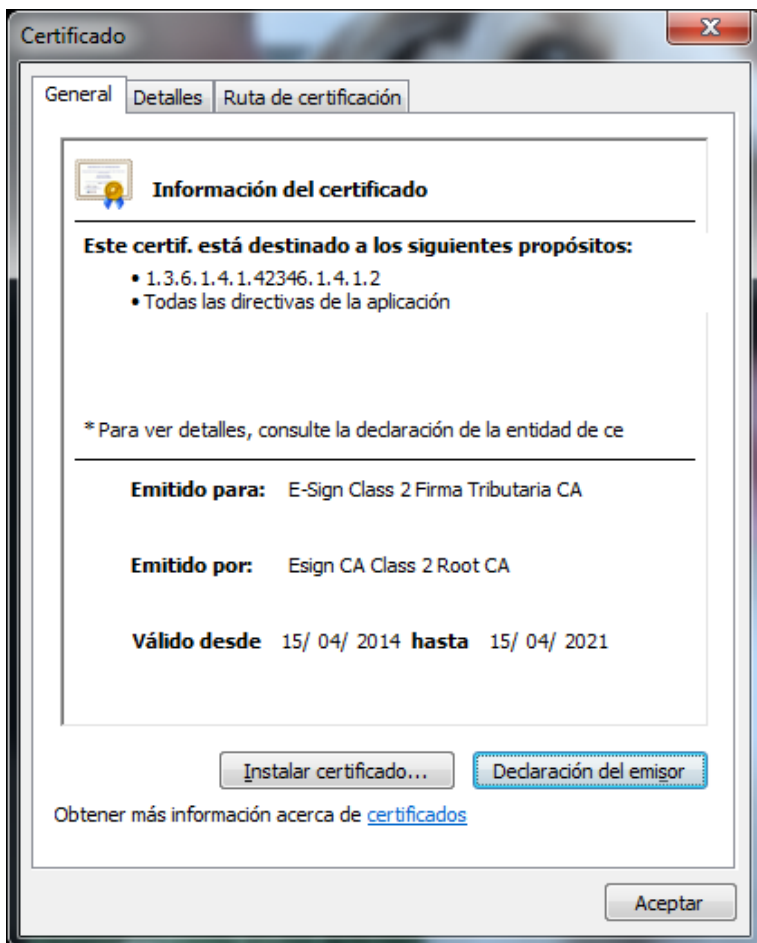


El sistema le notificará que **La importación se completó correctamente.**

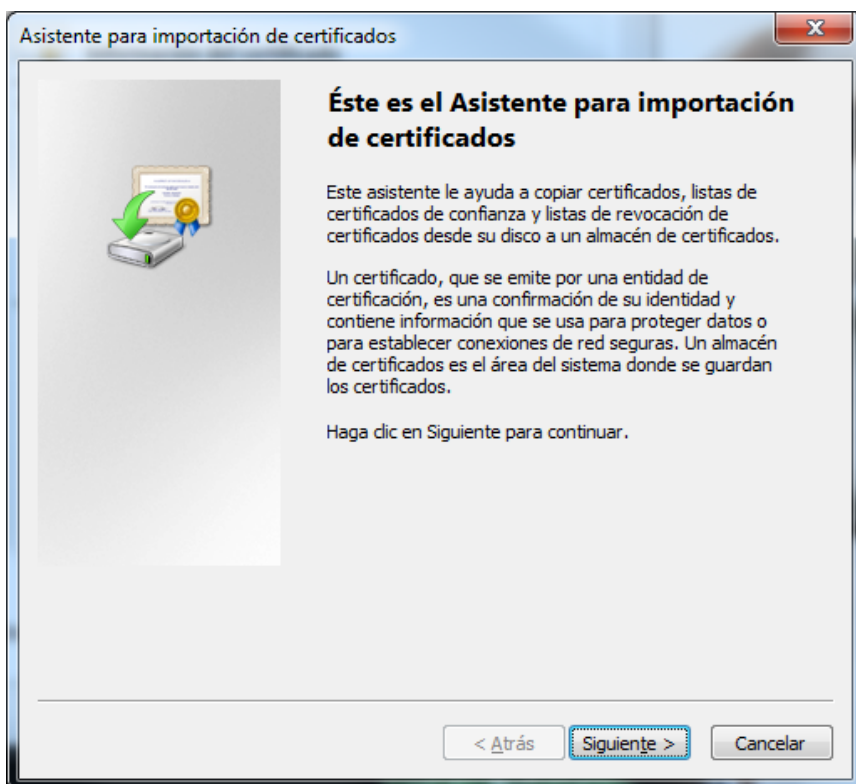


Instalación Certificado Intermedio

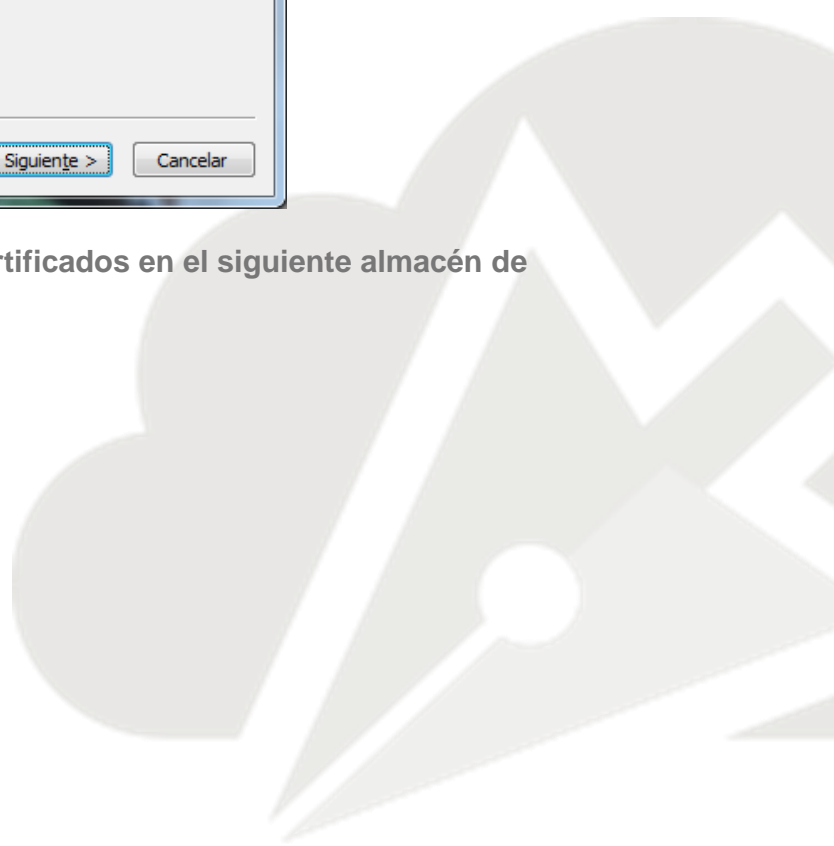
Para instalar el certificado intermedio debe darle doble clic al archivo y podrá ver la información del certificado, donde debe hacer clic en **Instalar certificado...**

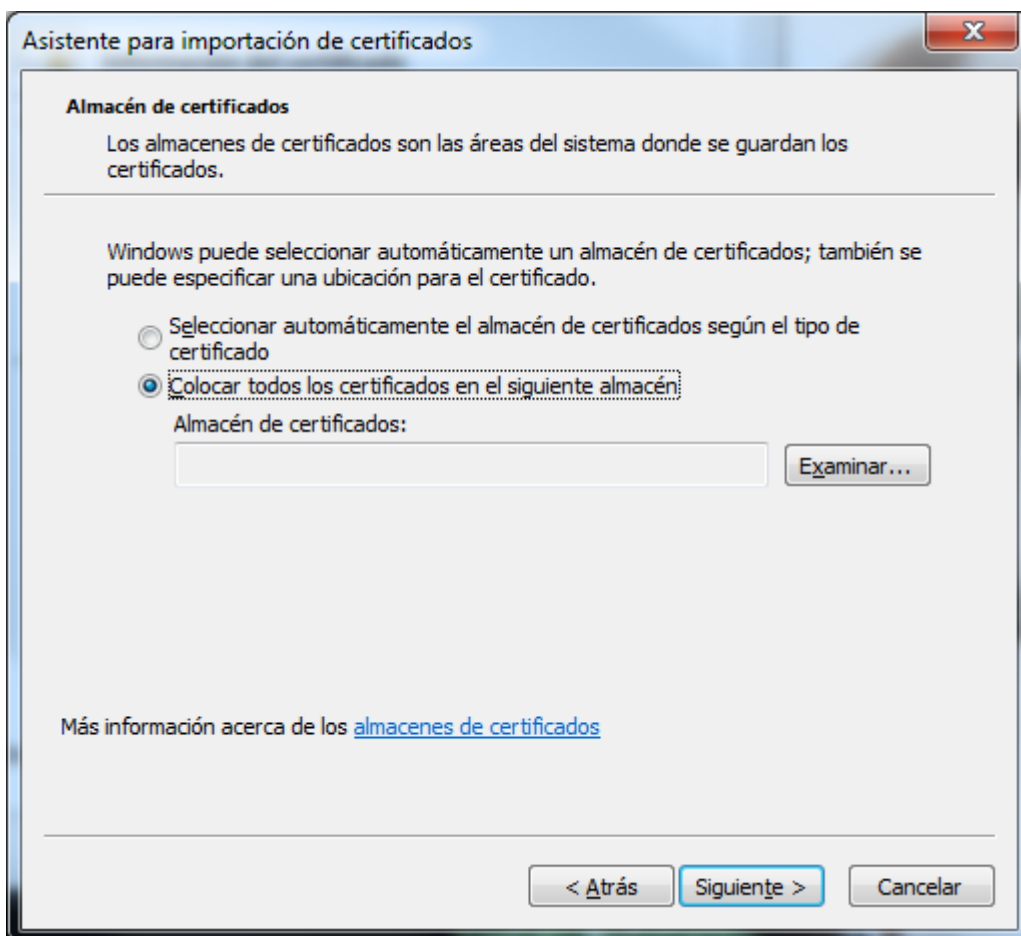


Posteriormente se abrirá el Asistente de importación de certificados, haga clic en **Siguiente**

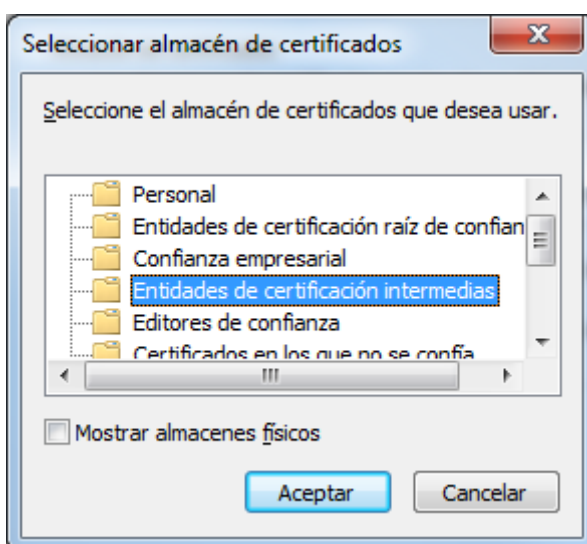


Seleccione la opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén de certificados** y haga clic en **Examinar**:

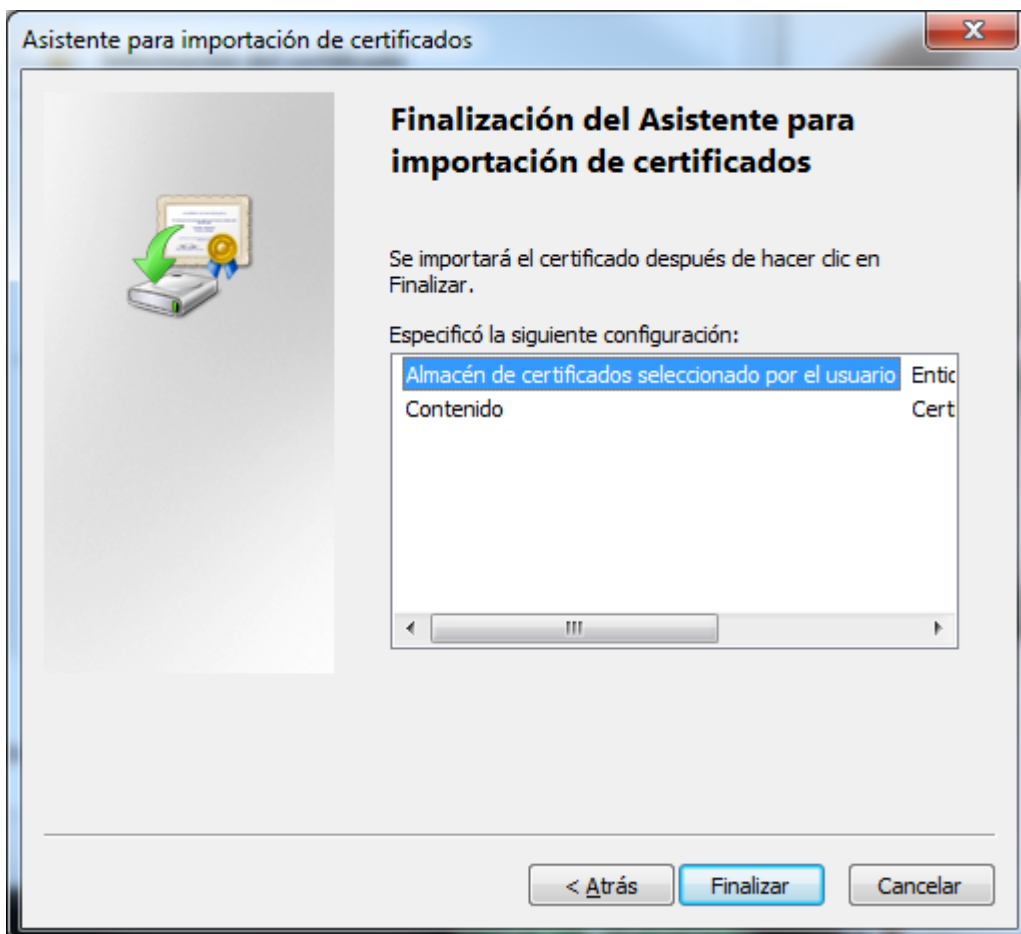




Seleccione la opción **Entidades de certificación intermedias** y haga clic en **Aceptar**



Haga clic en Siguiente y luego en Finalizar:



El sistema le notificará que **La importación se completó correctamente.**

